



# 坑口區居民對便利店的意見

保良局馮晴紀念小學 六愛 第二組

組長: 許蘊瑤 (8)

組員: 張俊軒 (5)

雷子慧 (12)

曾穎彤 (16)

黃梓煊 (20)



# 目錄

序言:p.3-4

研究方法:p.5-6

問卷分析及圖表:p.7-17

總結:p.18-19

建議:p.20-21

感想:p.22-27

分工表:p.28-29

附錄:p.30-31




# 序言

# 序言

上世紀八十年代初，第一間便利店在香港出現。自此便利店成為我們日常生活不可缺少的部分。我們希望透過這次問卷調查，了解坑口區居民對區內便利店的意見。





# 研究方法

# 研究方法

我們利用網上問卷的方式來調查坑口區居民對便利店的意見。

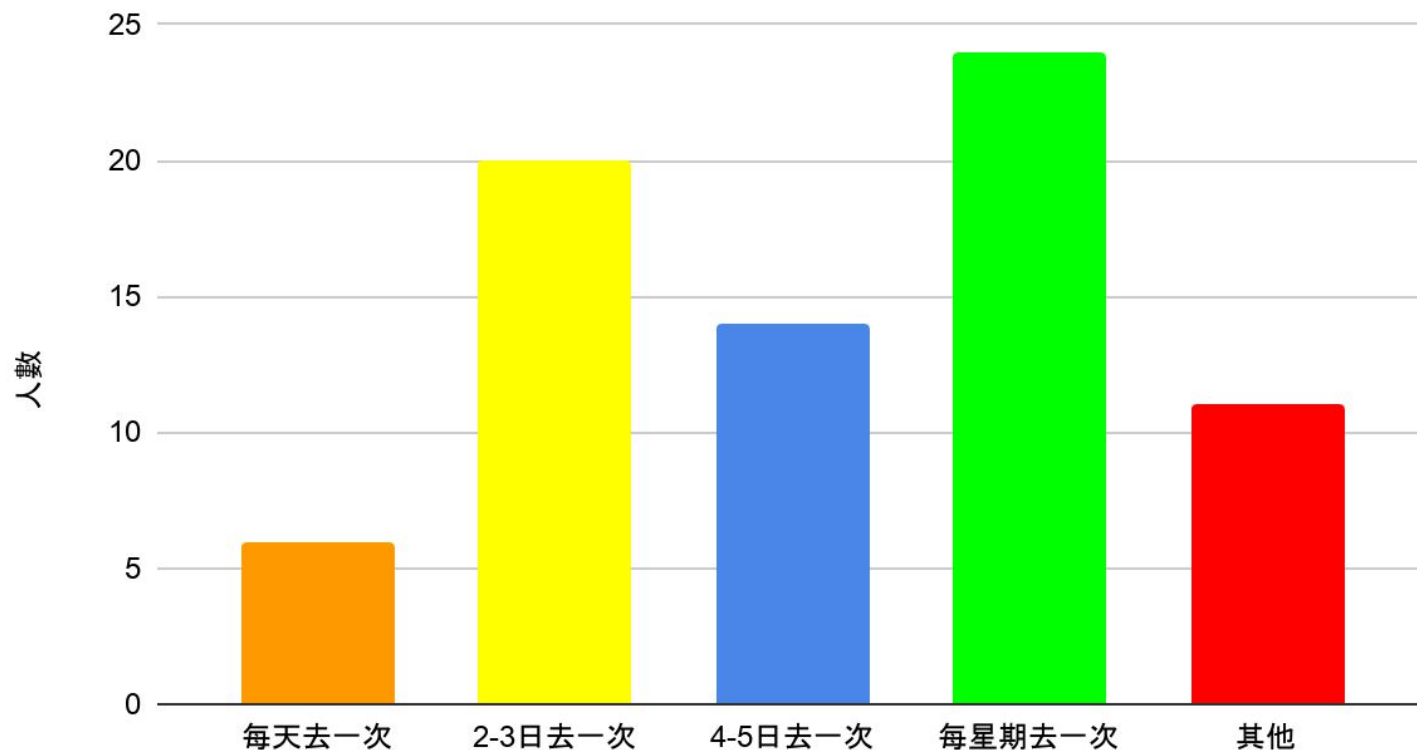




# 問卷分析及圖表

# 1. 你平均多久光顧一次便利店？

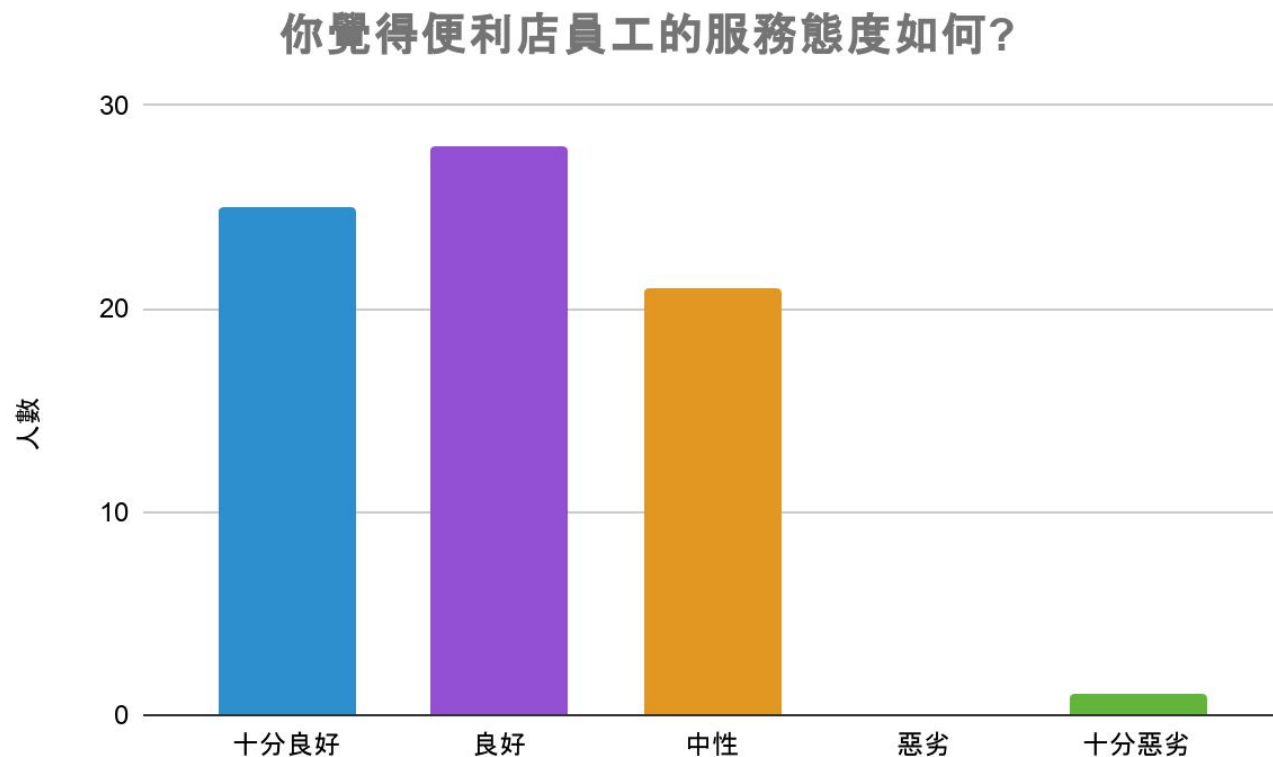
你平均多久去一次便利店？



- 最多居民每星期去一次便利店。
- 最少居民每天去一次。

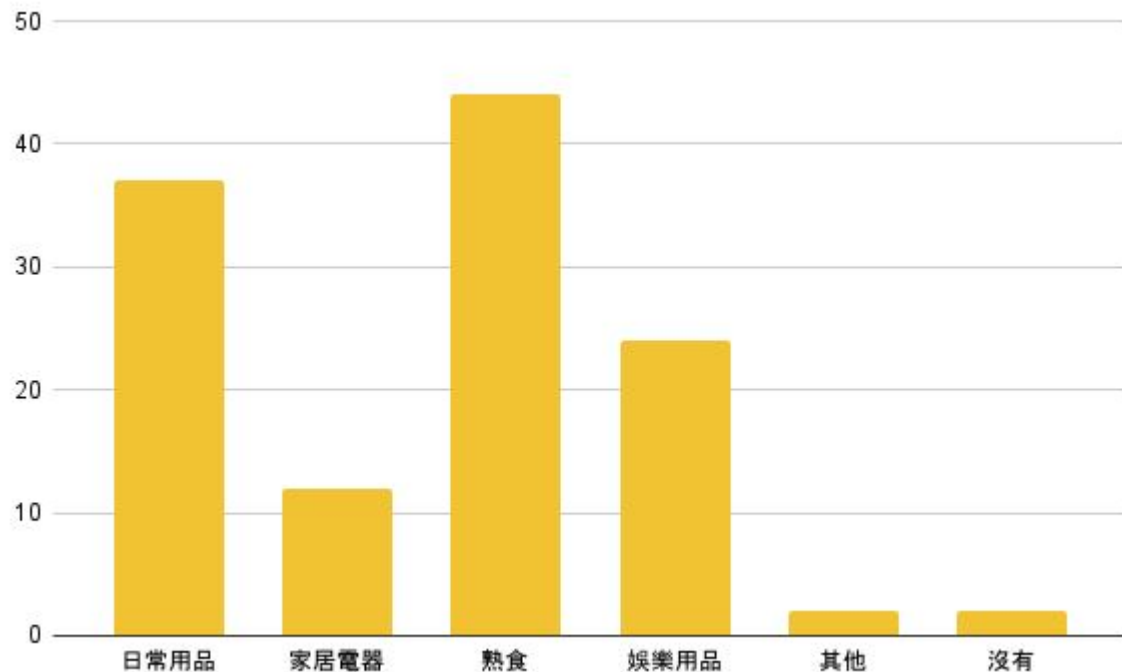


## 2. 你覺得便利店員工服務態度如何？



- 最多居民覺得便利店員工服務態度良好。
- 最少居民覺得便利店員工服務態度十分惡劣。

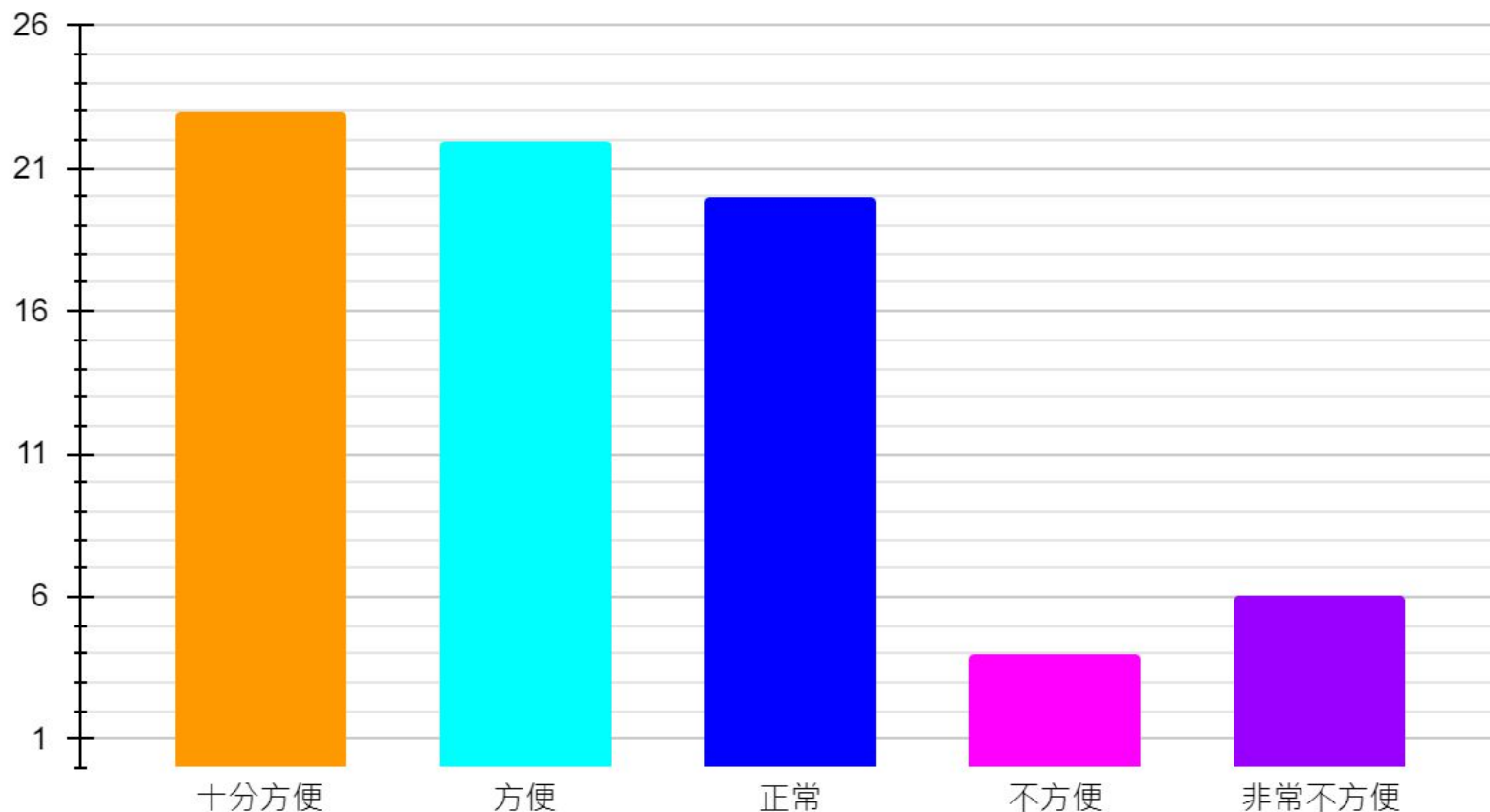
### 3. 你覺得便利店應該增加甚麼產品？



- 最多居民覺得便利店應該增加熟食。
- 最少居民覺得應該增加其他產品。

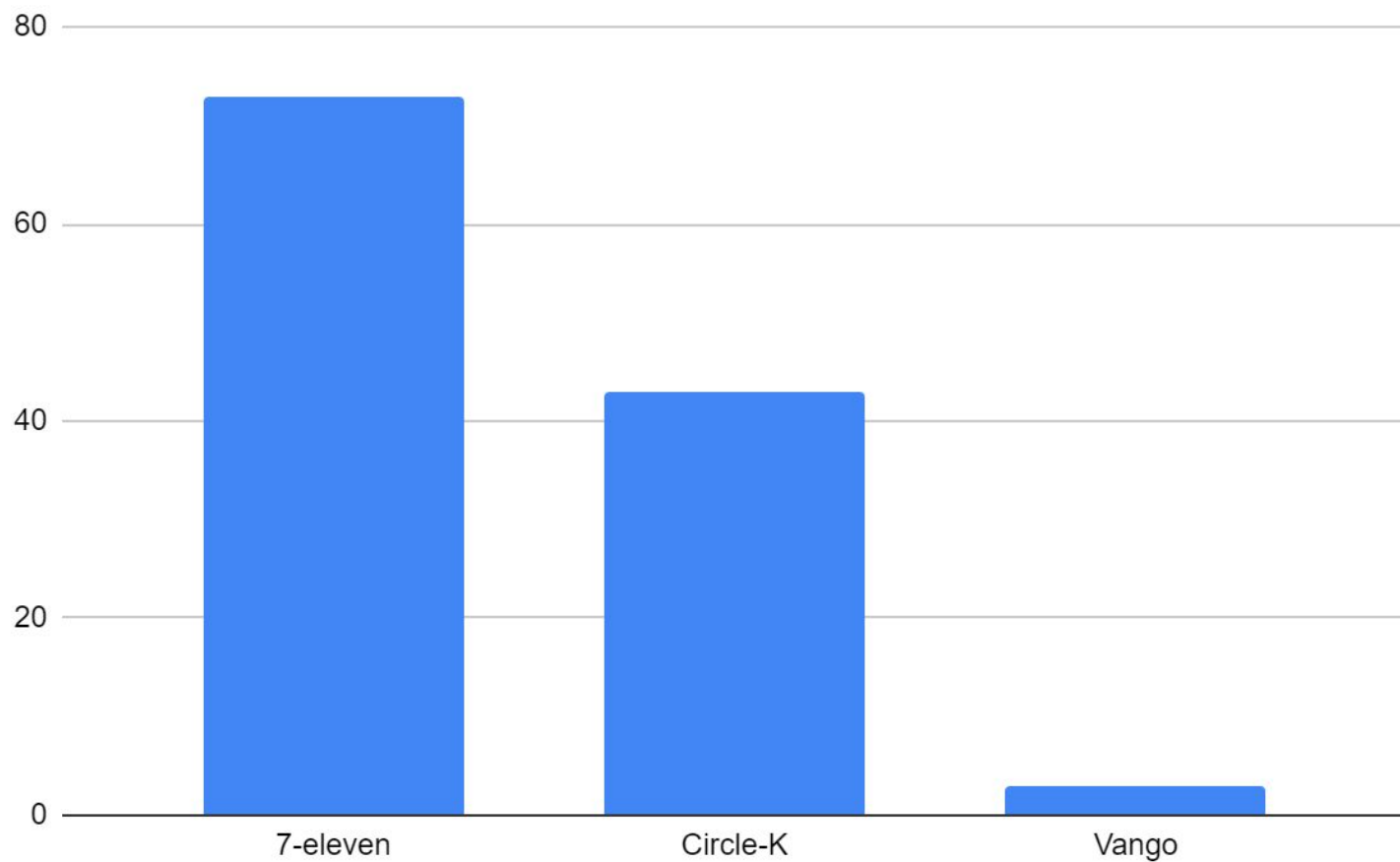
## 4. 你認為便利店的方便程度是？

你認為便利店的方便程度是



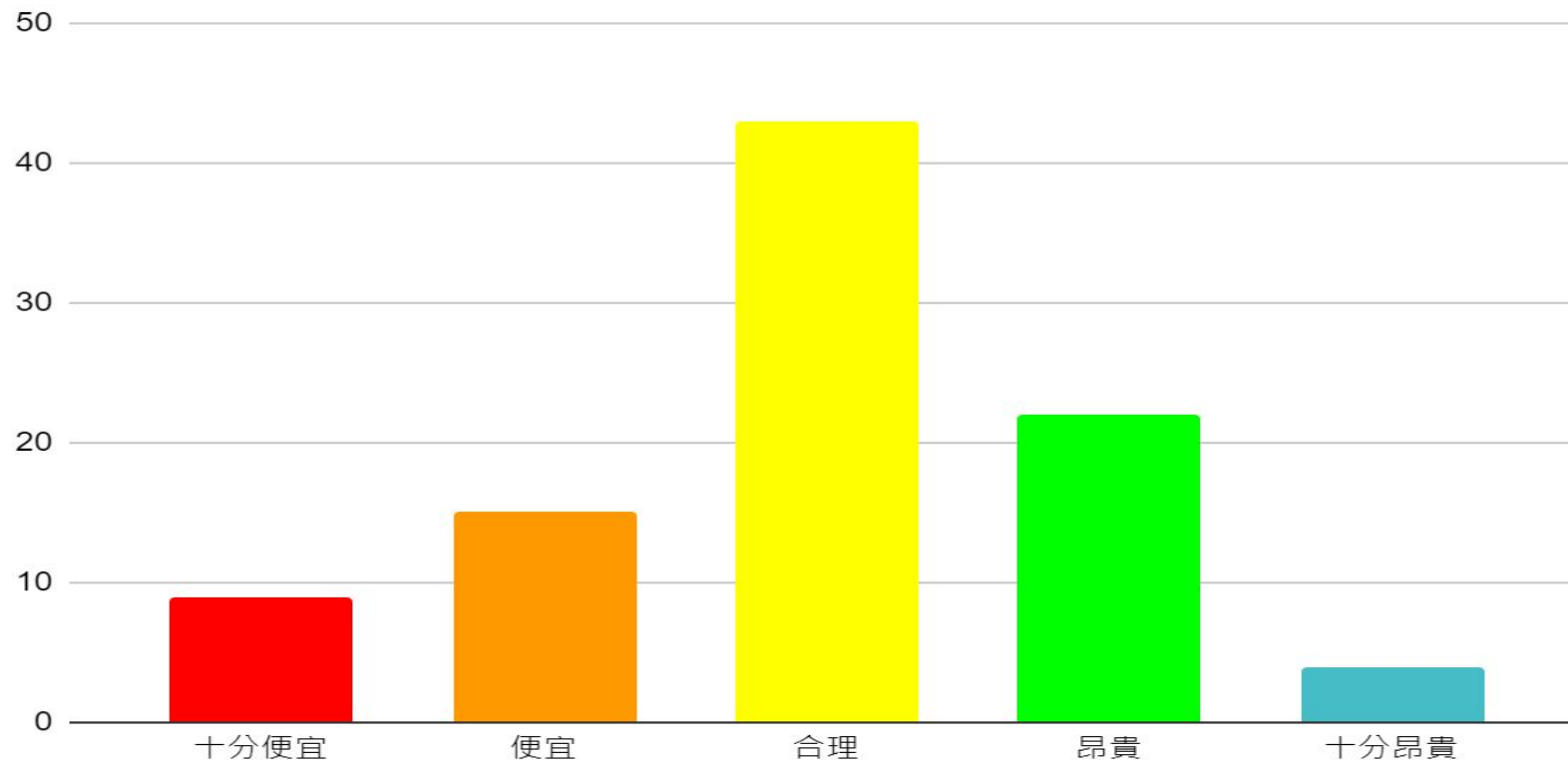
- 最多人認為便利店十分方便有23人；有22人覺得方便；有20人覺得正常。總計有10人認為便利店不方便。
- 總括來說，大多數人都覺得便利店很方便。

## 5. 你主要光顧哪個品牌便利店?



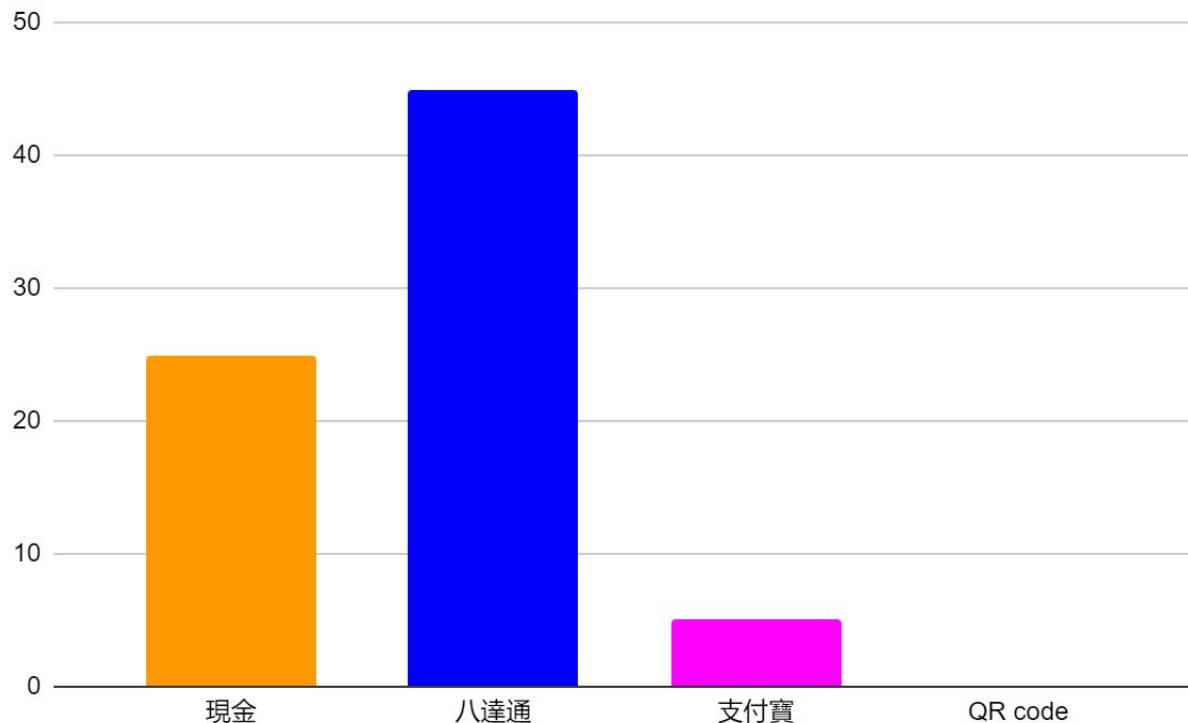
最多人光顧7-eleven  
最少人光顧Vango

## 6. 你認為便利店物品售價如何？



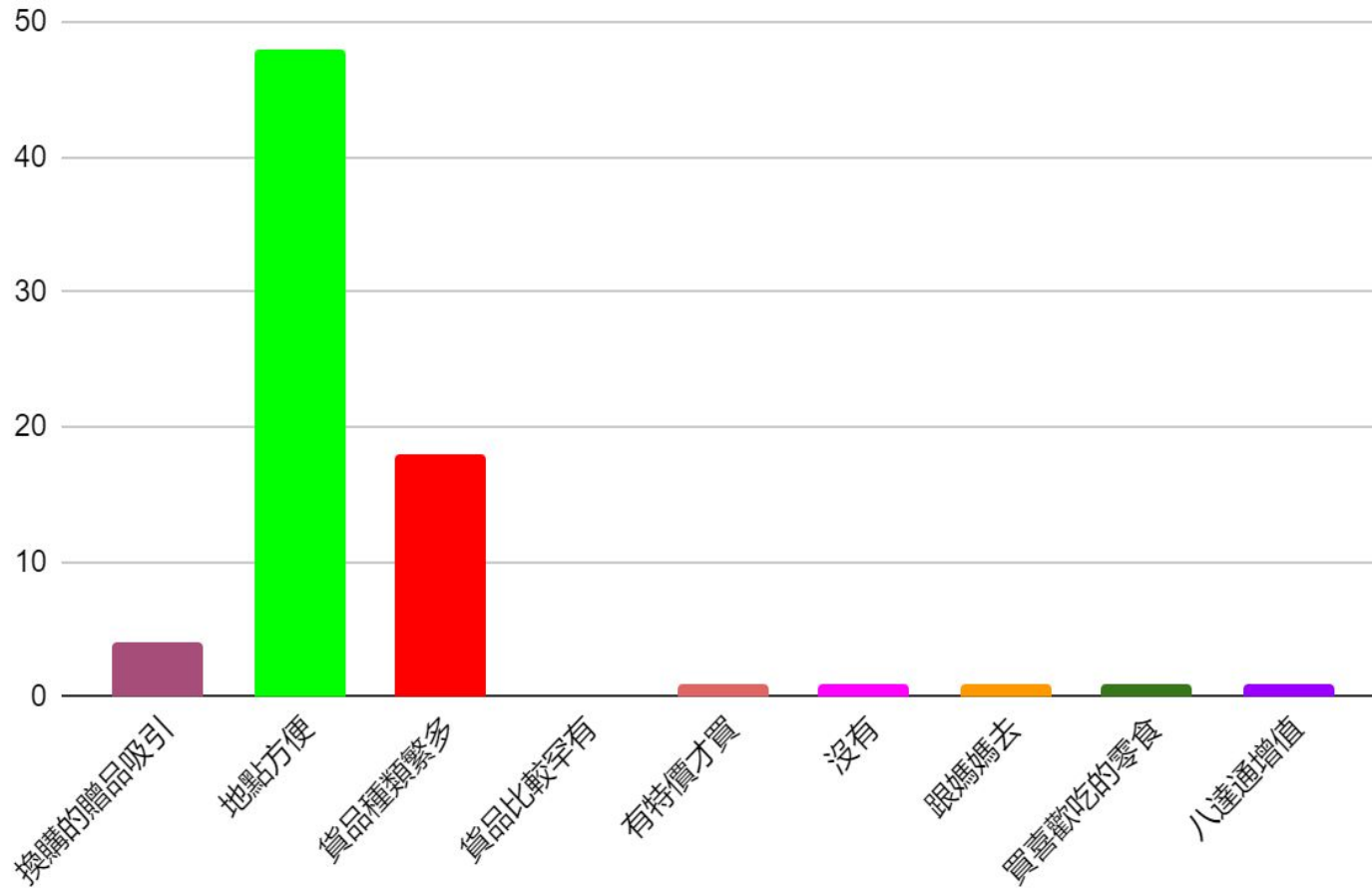
- 最多人覺得便利店的售價合理。
- 最少人覺得便利店售價十分昂貴。

## 7. 你去便利店時用甚麼方法付款？



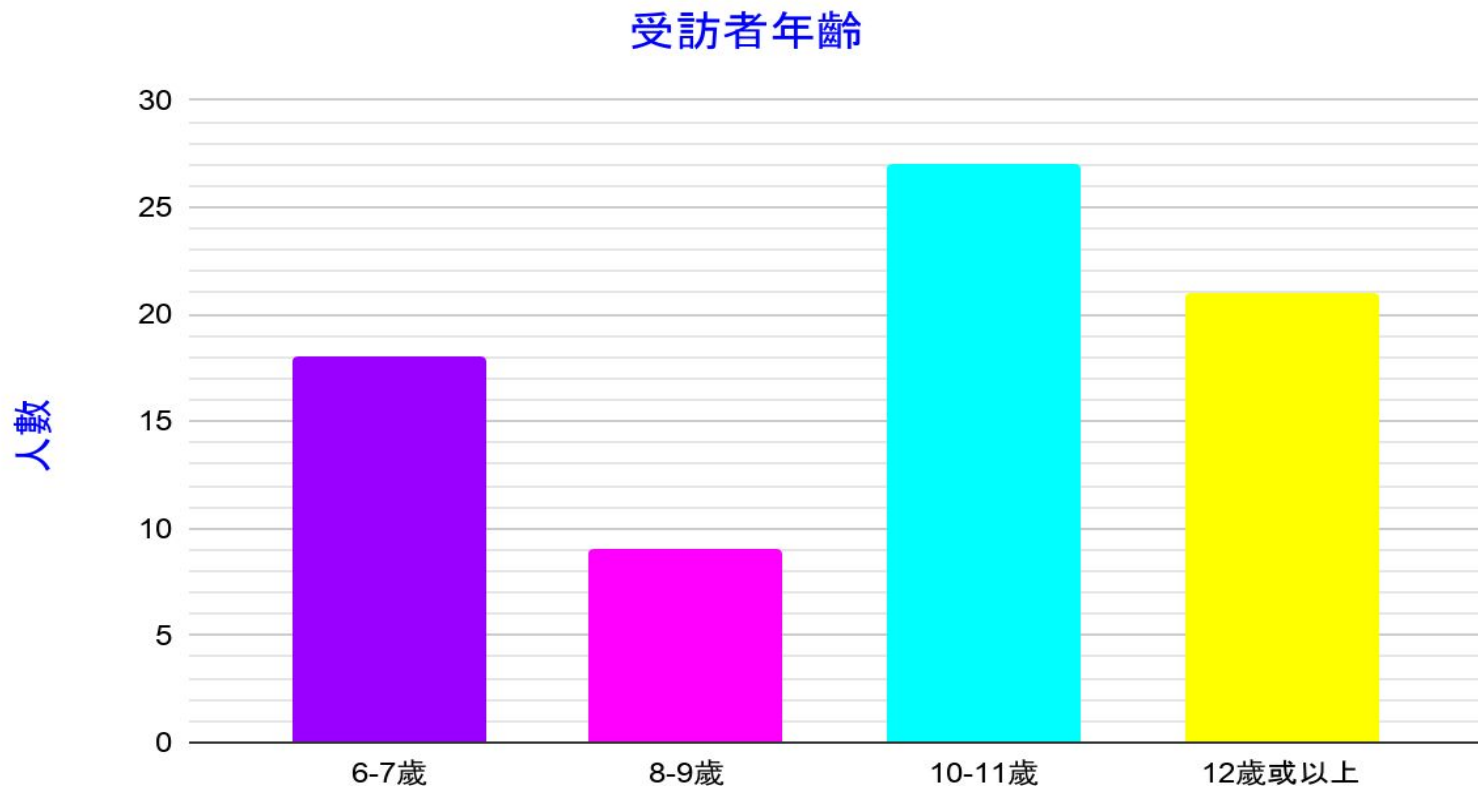
- 大部分受訪者都會使用八達通來付款。
- 最少人選擇掃描QR code付款。

## 8. 你為甚麼會光顧便利店?



- 最多人認為便利店的地点方便。
- 最少人覺得貨品比較罕有。

## 9. 受訪坑口居民年齡

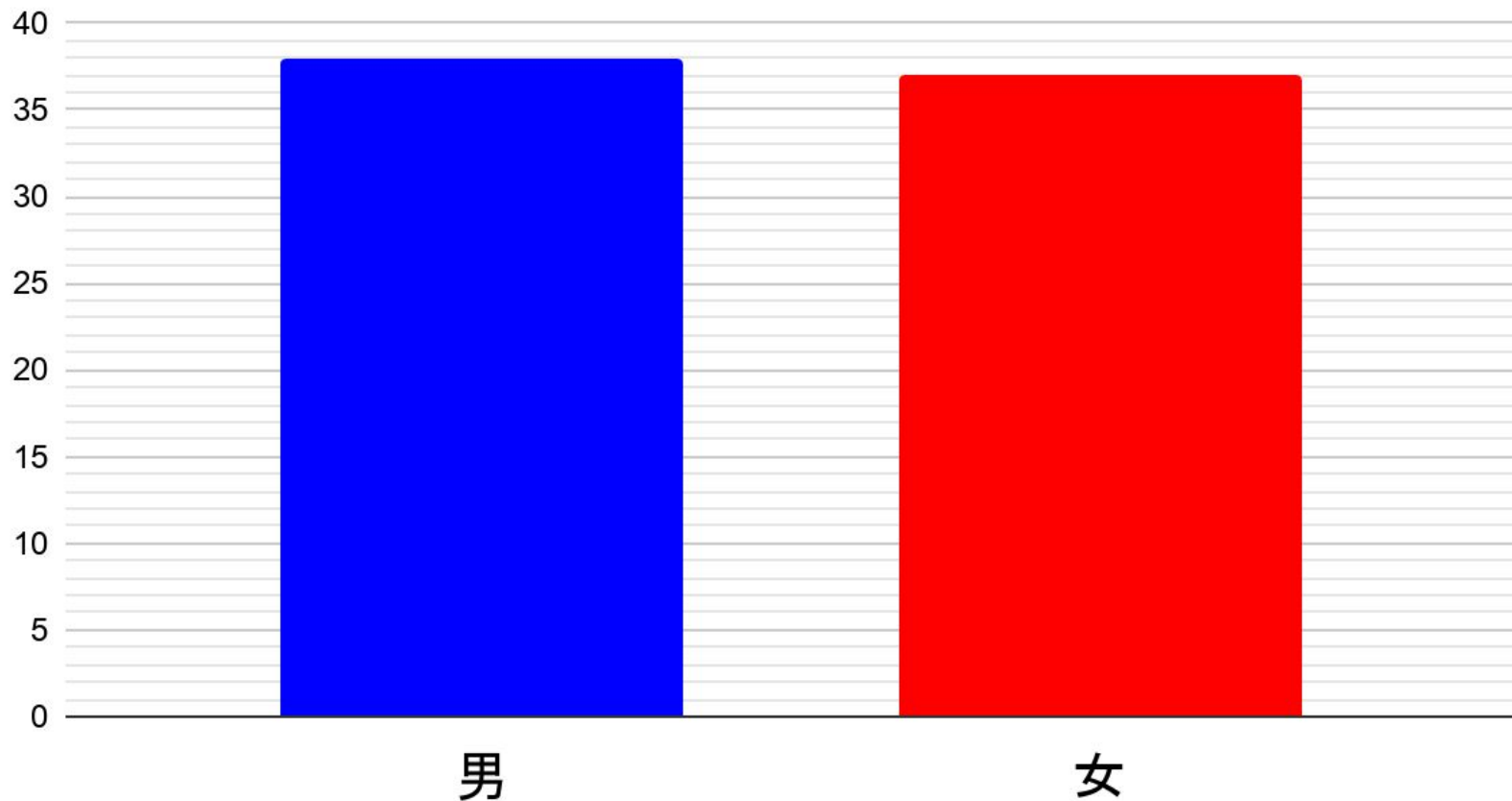


- 最多人來自10-11歲組別，佔總人數的36%
- 最少人來自8-9歲組別，佔總人數的12%。



# 10. 受訪坑口居民性別

受訪者性別



受訪者中，有38名男性，37名女性，男女約各佔一半。



總結

# 總結

總括而言，最多居民每星期去一次便利店，最少居民每天去一次，最多人光顧7-eleven，而最少人光顧vango，大部分人覺得便利店的售價合理，而少部分人覺得便利店售價十分昂貴，最多人認為便利店的地點方便，而最少人覺得貨品比較罕有。





建議

# 建議

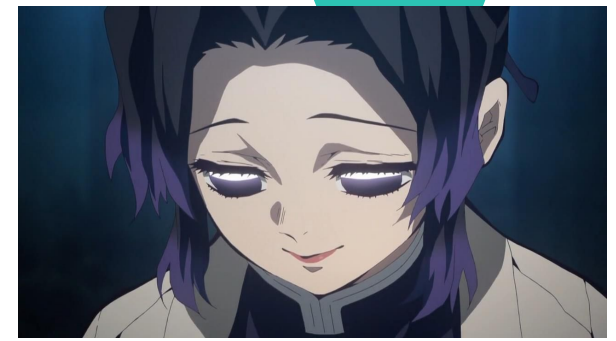
隨著7-eleven、OK、Vango等便利店的興起，香港的便利店需求在不斷提升。便利店擁有地點方便和營業時間長的優勢。我們認為便利店可充利用這些特點，引入更多熟食和日常用品，滿足部分顧客要在超級市場營業時間以外購買生活必需品的要求。至於價格方面，便利店可推出更多獨特和價錢較相宜的優惠貨品，提升競爭力。





# 組員感想

# 許蘊瑤



我很感激翁老師和周老師每次都會提出不同的意見,讓我可以作出改善。另外,我也感謝各位組員這大半年來的合作,讓我們順利完成這份專題報告。



# 張俊軒

我的感想是在這次的專題研習中我學會的東西是團隊合作和與人合作，如果在專題研習沒有組員的話我自己一人肯定做不了這麼多的東西，也感謝周老師和翁老師的指引和教導。



# 雷子慧

透過是次的專題研習,我更了解坑口居民對便利店的意見。另外,我的自學及組織能力都因專題研習而逐漸提升,更提升我的批判性思維能力。在這次研習成果背後,當然不能缺少翁老師和周老師的指導及寶貴的意見。還有各位組員的合作精神、互相幫助,才能順順利利地完成是次的專題研習作品。



# 曾穎彤

通過這次的專題研習,我學會了如何做簡報和棒形圖,還學會了如何和其他組員合作一起完成這次的專題研習,也感謝翁老師和周老師的教導,讓我們可以更快速地完成。

# 黃梓煊



通過這次的專題研習，我學會了最重要的一課——團隊合作，因為一個團隊有其中一人不協助，整個簡報就會很難完成。在想專題研習的主題到問卷調查中的部份，我們透過google meet溝通和分工，以確保每個人都能夠參與到研習當中。最後，感謝翁老師和周老師的教導，能讓我們認識到便利店在坑口區內影響。



# 分工表

# 分工表

	美術設計	序言	研究方法	問卷分析 及圖表	總結	建議	感想	問卷設計
許蘊瑤	★			★		★	★	★
張俊軒			★	★		★	★	★
雷子慧				★		★	★	★
曾穎彤				★	★	★	★	★
黃梓煊		★		★		★	★	★



# 附錄

# 附錄

## 資料來源

<http://www.wooshipm.com/operate/1481916.html>

## 問卷調查

<https://forms.gle/ADcLtZePkAZnL3E57>



Thank  
You

The image features the words "Thank You" in a dark blue, elegant cursive script. The text is centered and surrounded by a decorative arrangement of golden-brown teardrop shapes and small, four-pointed stars. The overall composition is balanced and celebratory.